

**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

**องค์การบริหารส่วนตำบลแก้งิ้ว อำเภอกงหรา จังหวัดขอนแก่น**

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้งิ้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลแก้งิ้ว ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลแก้งิ้วประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๑. การป้องกันการทุจริต	๑. จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการประเมินความเสี่ยงการทุจริต ๒. ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการป้องกันการทุจริต	สำนักปลัด	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	ดำเนินการจัดทำคู่มือแนวปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการประเมินความเสี่ยงการทุจริต <a href="https://www.kaongiw.go.th">https://www.kaongiw.go.th</a>	- ลดโอกาสในการเกิดทุจริต คู่มือดังกล่าวช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถระบุและประเมินความเสี่ยงการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้สามารถป้องกันหรือลดโอกาสในการเกิดทุจริตได้ - ลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการทุจริต หากเกิดทุจริตขึ้น คู่มือดังกล่าวจะช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถกำหนดมาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริตได้อย่างเหมาะสม ทำให้สามารถลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการทุจริตได้
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑. มีช่องทางการชี้แจงและตอบคำถามผู้มารับบริการ เมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน ๒. มีคู่มือประชาชนเผยแพร่ให้ผู้รับบริการทราบผ่านระบบออนไลน์ เข้าถึงได้ง่าย	สำนักปลัด	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	ผู้รับบริการเข้าถึงช่องทางการให้บริการผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าใจง่าย และไม่ซับซ้อนได้ง่ายและไม่ซับซ้อนและสามารถส่งคำติชมหรือความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ <a href="https://www.kaongiw.go.th">https://www.kaongiw.go.th</a>	- การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆต่อสาธารณชน เป็นข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน - มีช่องทางที่เปิดโอกาสให้ประชาชนให้คำติชม ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานหรือข้อมูลการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ผ่านระบบออนไลน์หรือเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๓. คุณภาพการดำเนินงาน	๑. จัดทำคู่มือประชาชน เพื่อให้ทราบถึงขั้นตอนการขอรับบริการของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ๒. ประชาสัมพันธ์คู่มือประชาชนเผยแพร่ให้ผู้รับบริการทราบ	สำนักปลัด	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	จัดทำคู่มือประชาชน <a href="https://www.kaongiw.go.th">https://www.kaongiw.go.th</a>	- ประชาชนเข้าใจในการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน รวมทั้งไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการ
๔. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๑. มีการให้บริการผ่านระบบ E-service เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการ E-service	สำนักปลัด	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	จัดทำคู่มือวิธีการใช้งาน E-service <a href="https://www.kaongiw.go.th">https://www.kaongiw.go.th</a>	- สามารถให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น